

SERVICE CALLS RECEIVED BY THE 106  
PLUS CALL CENTER (HOTLINE),  
BY UNIT

15.7

קריאות שירות שהתקבלו במוקד  
שירות 106 פלוס, לפי יחידה

(2022-2020)

UNIT	2022	2021	2020	יחידה
TOTAL	597,831	584,243	570,879	סה"כ
<u>OPERATION DIVISION<sup>1</sup></u>	<u>480,748</u>	<u>476,438</u>	<u>451,749</u>	<u>חטיבת התפעול<sup>1</sup></u>
SANITATION	153,484	163,024	163,260	תברואה
INSPECTORATE	158,899	152,437	134,537	פיקוח עירוני
CITY ENHANCEMENT	107,791	99,139	91,553	שיפור פני העיר
ENVIRONMENTAL AUTHORITY	1,627	1,302	1,049	הרשות לאיכות הסביבה
URBAN SECURITY UNIT	15,878	15,964	25,435	סל"ע
EMERGENCY SERVICES	1,663	2,071	774	שירותי חירום
BEACHES	1,024	1,237	1,334	חופים
106 PLUS CALL CENTER	40,322	41,201	33,786	מוקד שירות 106 פלוס
MOTOR UNIT	60	63	21	יחידת הרכב
<u>FINANCIAL DIVISION</u>	<u>405</u>	<u>339</u>	<u>237</u>	<u>מינהל הכספים</u>
SERVICE FEES AND TAX COLLECTION	405	339	237	גביית אגרות ודמי שירותים
<u>EDUCATION DIVISION</u>	<u>2,900</u>	<u>2,848</u>	<u>1,162</u>	<u>מינהל החינוך</u>
<u>COMMUNITY, CULTURE AND SPORTS DIVISION<sup>1</sup></u>	<u>2,393</u>	<u>2,133</u>	<u>1,676</u>	<u>מינהל הקהילה, התרבות והספורט</u>
<u>SOCIAL SERVICES DIVISION<sup>2</sup></u>	<u>5,838</u>	<u>5,844</u>	<u>10,993</u>	<u>מינהל השירותים החברתיים<sup>2</sup></u>
<u>CONSTRUCTION AND INFRASTRUCTURE DIVISION</u>	<u>53,069</u>	<u>45,240</u>	<u>47,950</u>	<u>מינהל בנייה ותשתית</u>
ENGINEERING COORDINATION	2,423	3,113	3,961	תיאום הנדסי
INTEGRATED PROJECTS	231	222	388	פרוייקטים משולבים
TRAFFIC DEPARTMENT	18,515	13,525	11,367	אגף התנועה
ROADS AND LIGHT DEPARTMENT	31,900	28,380	32,234	אגף דרכים ומאור
<u>ENGINEERING DIVISION</u>	<u>7,780</u>	<u>8,480</u>	<u>9,851</u>	<u>מינהל ההנדסה</u>
CONSTRUCTION CONTROL	7,777	8,478	9,849	אגף רישוי ופיקוח על הבנייה
BUSINESS LICENSING	3	2	2	אגף רישוי עסקים
<u>MUNICIPAL CORPORATIONS</u>	<u>42,258</u>	<u>40,162</u>	<u>44,579</u>	<u>תאגידי עירוניים</u>
"MEI AVIVIM" WATER CORPORATION	37,859	36,059	41,224	תאגיד המים "מי אביבים"
OTHER MUNICIPAL CORPORATIONS	4,399	4,103	3,355	תאגידי עירוניים אחרים
<u>MUNICIPAL PROPERTIES DEPARTMENT</u>	<u>259</u>	<u>263</u>	<u>350</u>	<u>אגף נכסים</u>
<u>PUBLIC APPEALS</u>	<u>1</u>	<u>6</u>	<u>2</u>	<u>פניות הציבור</u>
<u>CENTER OF CITY KNOWLEDGE AND INFORMATION</u>	<u>347</u>	<u>698</u>	<u>640</u>	<u>מרכז מידע וידע יישומי עירוני</u>
<u>THE GOVERNANCE OF JAFFA</u>	<u>651</u>	<u>677</u>	<u>511</u>	<u>המישלמה ליפו</u>
<u>OTHER</u>	<u>1,182</u>	<u>1,115</u>	<u>1,179</u>	<u>אחר</u>

1. AS OF 2022 THE DATA NOT INCLUDING AUTOTEL SENSORS AND CONTROL CENTER SECURITY CAMERAS.

2. IN 2020 THERE WAS AN INCREASE DUE TO THE OUTBREAK OF COVID-19.

NOTE: FURTHER TO THIS TABLE, SEE DIAGRAM "SERVICE CALLS RECEIVED BY THE 106 PLUS CALL CENTER (HOTLINE),

1. החל ב-2022 הנתונים לא כוללים נתוני חיישני אוטוטל ומצלמות משל"ט מב"ט.

2. בשנת 2020 חלה עלייה בשל התפרצות נגיף הקורונה.

הערה: בהמשך ללוח זה, ראו תרשים "קריאות שירות שהתקבלו במוקד שירות 106 פלוס, לפי יחידה"